



Primesoft implementa solução de Business Process Management na Secretaria-Geral do Ministério da Justiça

Um projecto que permitiu a desmaterialização e monitorização dos fluxos de trabalho, aumentando a eficiência na consulta de informação e tramitações

Lisboa, 14 de Julho de 2011 – A Primesoft, consultora especializada em serviços integrados de Tecnologias de Informação, implementou uma solução de Business Process Management na Secretaria-Geral do Ministério da Justiça, permitindo a desmaterialização e monitorização dos fluxos de trabalho, aumentando a eficiência na consulta de informação e tramitações da Secretaria-Geral do Ministério da Justiça e Gabinetes Ministeriais.

A Primesoft encontrou, inicialmente, um sistema de gestão documental da IBM, utilizado apenas nos Serviços Jurídicos, com problemas no acesso aos documentos e integração com fluxos de trabalho. O desafio colocado à Primesoft passou por automatizar tarefas comuns, obter ganhos de visibilidade sobre os processos internos e assegurar privacidade e segurança nas interações.

Para responder a este desafio, o projecto da Primesoft passou pela implementação de um sistema de fluxos de trabalho em Oracle para o fluxo de circulação e controlo de processos, transversal a todo o organismo e interligação com Gabinetes do Ministro e Secretários de Estado.

Em resumo, a solução da Primesoft permite a simplificação do processo de assinatura digital qualificada dos documentos, sendo compatível com repositórios de documentação mais conhecidos. Permite ainda acessos restritos e autenticados via directório e múltiplas vias de carregamento de documentos (por procura no disco local, digitalização ou graça automática via template).

“O projecto que implementámos permite uma melhoria da qualidade de informação, reduzindo gastos em papel e tratamento de anomalias”, diz David Bernabé Fernandes, Director-Geral da Primesoft. “Foi aumentada a produtividade de processos de trabalho mais complexos e menos estruturados, aumentando a qualidade e velocidade na execução. Desta forma, são reduzidos os processos redundantes, agilizadas as aprovações e diminuídos os custos de distribuição”, conclui.

A solução desenvolvida pela Primesoft responde na íntegra aos actuais requisitos do sistema judicial português no que concerne à celeridade da transmissão de informação entre os vários interlocutores do sistema, agilizando a tomada de decisões e reduzindo os tempos de tramitação dos processos.

Para mais informações, por favor contactar:

Primesoft
Cindy Ferreira
email: cindy.ferreira@primesoft.pt

Mediaway Comunicação
João Ferreira Mateus
Telefone: 21 454 84 70
Email: jmateus@mediaway.pt

